

GMDT



GROUP MULTIMEDIA DEVELOPMENT TECHNOLOGIES

Transformation Is An Attitude !

PLAN

I. PRÉSENTATION

II. NOS DOMAINES

III. QUELQUES RÉFÉRENCES

I. PRÉSENTATION

QUI SOMMES NOUS ?

Le GMDT, est un cabinet de conseil en organisation et système d'informations, qui accompagne ces partenaires dans leur transition numérique à travers des missions de conseil en stratégie digitale, accompagnement des équipes, digitalisation des processus métiers, intégration de solutions digitales, ...

Notre challenge ? Être le prestataire de référence dans le domaine de la transformation digitale. Le GMDT offre des services de qualité, indexés aux meilleures pratiques et aux standards internationaux.

Le GMDT met à la disposition de ses partenaires, une expertise pointue qui allie vision stratégique, connaissance métier et maîtrise technique.

Transformation Is An Attitude !

I. PRÉSENTATION

NOS ATOUTS

EXPÉRIENCE
AVÉRÉE

EXPERTISE
POINTUE

RESPECT DES
ENGAGEMENTS

SOLUTIONS
FIABLES ET
PERSONALISABLE
S

SERVICE SUPPORT
DÉDIÉ

Transformation Is An Attitude !

PLAN

I. PRÉSENTATION

II. NOS DOMAINES

III. QUELQUES RÉFÉRENCES

Transformation Is An Attitude !

II. NOS PÔLES

Notre expertise s'étale sur 4 domaines pour offrir à nos partenaires une expérience client dans les meilleures dispositions, en tirant profit de tous les aspects de la transformation digitale.

Transformation Is An Attitude !

PÔLE 1 : TRANSFORMATION DIGITALE

Un bon **accompagnement pour votre transformation digitale**, c'est le gage d'un processus parfaitement mené, avec la certitude de vous faire **gagner en productivité** et même de vous permettre de dépasser vos objectifs.

Le but de la transformation digitale est **d'intégrer les nouvelles technologies numériques au sein de votre entreprise** et de vous faire adopter des méthodes et outils de travail liés à internet. C'est une nouvelle organisation interne qui sera mise en place et qui vous rendra plus efficace.

Pour vous accompagner dans cette transition, le **GMDT** est à votre disposition et bénéficie de tous **les savoir-faire nécessaires**.

NOTRE CONSEIL EN ACCOMPAGNEMENT DIGITAL

Nous vous proposons un **service de conseil** qui vous assure une transformation digitale parfaite. Le but de notre action est d'**identifier les leviers pertinents** pour la numérisation de votre organisation.

Nous identifions ce qui est susceptible de changer dans votre environnement et représente un frein dans le développement de votre entreprise. Cela nous permet de mieux **préciser notre plan d'action** et de vous proposer un **accompagnement adapté** à vos enjeux.

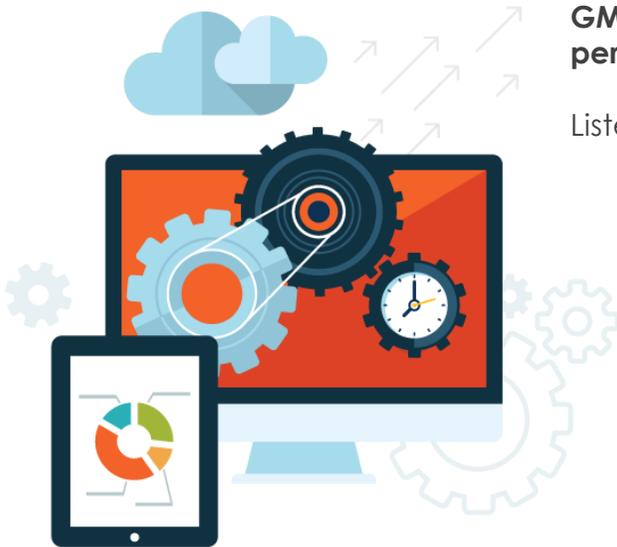
La transformation digitale est une opération qui implique la considération de plusieurs paramètres. **Notre cabinet vous accompagne pas à pas dans cette étape clé de votre développement.**

PÔLE 2 : BUSINESS SOLUTION

Notre cabinet crée votre **solution sur mesure**. C'est-à-dire **adaptée à votre besoin**. Le **GMDT** développe des plateformes web et logiciels d'applications qui **allient créativité, technologie avancée et souplesse d'utilisation**.

GMDT met à disposition de ses partenaires, une gamme de produits de gestion **performants, personnalisable** et **évolutifs**, pour la gestion de leurs activités.

Liste de quelques produits et quelques unes de leurs fonctionnalités :



MY_DESK :

Est un système de demande de support. Il intègre les demandes créées par e-mail, téléphone et formulaires Web dans une interface Web multi-utilisateur simple et facile à utiliser. Gérez, organisez et archivez toutes vos demandes et réponses d'assistance en un seul endroit



Attribution, transfert et recommandation :

Transférez les tickets entre les départements pour vous assurer qu'ils sont traités par les bons agents, ou attribuez les tickets à un agent ou à une équipe d'agents en particulier.

Champs personnalisés :

Personnalisez les données collectées auprès des utilisateurs lors de la soumission d'un ticket pour vous aider à résoudre directement le problème.

Répondeur automatique :

Réponse automatique configurable envoyée lorsqu'un nouveau ticket est ouvert ou qu'un message est reçu

Filtres de tickets :

Définissez des règles pour acheminer les tickets entrants vers le bon service, les bons agents, ainsi que pour déclencher des actions.

Tâches :

Créez une liste de tâches interne pour les agents.

Recherche Avancée :

Affinez vos critères de recherche avec la recherche avancée

Verrouillage de tickets :

Mécanisme de verrouillage des tickets pour permettre au personnel de verrouiller les tickets pendant la réponse afin d'éviter les réponses

répétitives ou

Portail client :

Toutes les demandes d'assistance et les réponses sont archivées en ligne pour les utilisateurs finaux

GES_J :

Est une solution automatique de gestion des journaliers. Allant de la demande, à la convocation, du pointage au paiement, en suivant un circuit de validation défini (Workflow



Workflow de validation personnalisés :

Personnalisez le parcours de validation des demandes

Gestion des demandes :

Chaque service établit la liste de journaliers à convoquer et enregistre sa demande. La demande passe automatique dans le workflow de validation

Convocation des journaliers :

Mécanisme de convocation paramétrable (email ou sms), ainsi que le message à envoyé. Possibilité de convoquer une ou plusieurs journaliers en même temps

Gestion des pointages:

Les journaliers pointent leurs journées de travail à l'entrée et à la sortie

Gestion des paiements :

Générer les factures après activités d'un journalier.

Transfert de tâches :

Transférez les tâches entre les membres de votre département afin qu'elles soient traitées

Information centralisée :

Chaque service à accès à l'information dont elle a besoin, directement sur son tableau de bord ou par recherche, en fonction des droits et de son profil

Recherche Avancée :

Affinez vos critères de recherche avec la recherche avancée

BUSINESS SOLUTIONS

M_ERP :

Est une solution qui permet « de gérer l'ensemble des processus d'une entreprise en intégrant l'ensemble de ses fonctions, dont la gestion des ressources humaines, la gestion comptable et financière, etc



Produits et stock:

Produits et services
Stocks
Achat, approvisionnement
Expédition
Fabrication

Gestion des ventes :

Prospects / Clients
Opportunités
Devis
Commandes
Contrats / Abonnements
Service d'assistance

Gestion RH:

Employés
Notes de frais
Demande de congés
Feuille de temps
Recrutement
Gestion des associations

CMS, Site web, PDV:

CMS / Site web
Point de vente

Finance et Facturation:

Facturation et paiement
Rapprochement bancaire
Comptabilité et double entrée

Gestion des évolutions :

Développez des modules additionnels en fonction des besoins.

Gestion des modules :

Choisissez d'activer ou de désactiver un module pour l'adapter à votre besoin.

Marketing :

Emailing
Enquêtes

MY_LINK :

Est une solution conçue pour la gestion automatique des liens du système d'information



Gestion des liens :

Gérez tous vos liens en les classant par catégorie

Gestion de la communication interne :

Communiquez avec tous vos employés en partageant les informations sur l'outil

Gestion des évolutions :

Développez des fonctionnalités additionnelles en fonction des besoins.

GUDA :

Est un guichet unique pour toutes les démarches administratives

Faciliter l'accès aux Services publics par la dématérialisation des procédures administratives

Mettre à la disposition des citoyens des espaces de formation afin de renforcer leurs capacités dans les domaines de la santé, de la prévention, des métiers du digital etc.

Accompagner les porteurs de projets et développer les potentialités locales à travers un volet Incubation

Renforcer les liens et l'échange entre l'administration et les citoyens

Proposer des services digitaux (à valeur ajoutée) en partenariat avec le GMDT



BUSINESS SOLUTIONS

GM_PHARMA :

Est une application permettant de géolocaliser les pharmacies ouvertes près de chez soi, de recevoir des alertes pour suivre son traitement, accéder aux informations sur la disponibilité du médicament demandé dans les officines et un service de livraison.

Afficher et géolocaliser les pharmacies dans son environnement

Faites-vous livrer votre médicament par notre service de livraison rapide et professionnel

Accéder aux informations sur la disponibilité du médicament rechercher afin de réduire les déplacements

Recevez les alertes pour un meilleur suivi des prises de vos médicaments

Accédez au reporting quotidien, mensuel ou annuel pour une meilleure prise de décision



GOPAY

Est un système de services monétique de gestion de cartes privatives, multi-langues pour l'achat des produits



Terminaux de Paiement Électronique TPE :

Validation de transaction de paiement via carte NFC côté pompiste et saisie code pin du client propriétaire de la carte ;
Historique des transactions effectuées ;
ASSISTANCE : Demander d'aide en cas de problème ;
Notification par sms ou push ;
APK Client pour consultation solde, rechargement carte

Espace client :

La consultation du solde
Le rechargement de carte selon le moyens mis en place ;
L'historique des transactions effectuées ;

Gestion et d'administration du système :

Gestion des utilisateurs (création, modification, désactivation de profils / régénération de mot de passe / ajout et désactivation de droits)
Disposer une partie Back Office (paramétrage des différentes rubriques actuels et à venir) ;
Gestion fidélisation clients ;
Gestion des différents moyens de rechargements (au besoin)
Gestion des partenaires pour disposer des points cash (au besoin)
Gestion du stock (activation et désactivation de carte / tracking par carte ou par lot / créer, modifier et désactiver des alertes) ;
Options de rechargement carte carburant (via des opérateurs mobiles money) ;
Etc.

PÔLE 3 : INFOGRAPHIE ET MULTIMEDIA



Nous travaillons sur les différents supports de communication multimédia (sites Internet, logiciels, applications, produits, différents types de contenus). Nous jouons le rôle à la fois de dessinateur et de maquettiste dans le domaine de l'information et de la communication.

Inventif et compétent, nous créons des outils de communication adaptés à différents canaux digitaux, censés être lisibles et percutants pour vos clients ou vos utilisateurs.

IDENTITE VISUELLE

Affiches, Flyers, Cartes, Plaquettes, Calendrier, Goodies, Kakémonos, ...

MULTIMEDIA

Spots publicitaires, Plaquettes, Cartes numériques, Création et montage vidéo, ...



PÔLE 3 : FORMATION

GMDT propose des programmes de formation dans les domaines des Technologies du numérique, du Management de projets, du Développement personnel et des Compétences métiers.

NUMERIQUE

- ✓ INBOUND MARKETING : LES TECHNIQUES POUR CONVERTIR VOS PROSPECTS EN CLIENTS
- ✓ GESTION DE CONTENU : S'ORGANISER, PARTAGER, PLANIFIER AVEC EFFICACITÉ
- ✓ ACCULTURATION À L'UX DESIGN, DESIGN THINKING & SPRINT DESIGN
- ✓ SEO : OPTIMISER SON RÉFÉRENCIEMENT NATUREL
- ✓ REFONTE DE SITE WEB : DIAGNOSTIC, ORGANISATION, DÉVELOPPEMENT, MISE EN LIGNE
- ✓ ECRIRE POUR LE WEB ET CONSTRUIRE UNE STRATÉGIE ÉDITORIALE
- ✓ SOCIAL SELLING
- ✓ COMUNITY MANAGEMENT
- ✓ ETC.

MANAGEMENT DE PROJET

- ✓ LEAD PROJECT MANAGER
- ✓ LES BONNES PRATIQUES DE LA GESTION DE PROJET
- ✓ ETC.

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

- ✓ IDENTIFIER ET EXPLOITER SES TALENTS
- ✓ L'ENTRETIEN D'ÉVALUATION
- ✓ LA CONFIANCE COMME OUTIL DE PERFORMANCE EN ENTREPRISE
- ✓ GÉRER SON STRESS, S'AFFIRMER ET MIEUX S'ORGANISER
- ✓ ETC.

PLAN

I. PRÉSENTATION

II. NOS PÔLES

III. QUELQUES RÉFÉRENCES

III. QUELQUES RÉFÉRENCES

QUI SOMMES NOUS ?



Transformation Is An Attitude !



Contacts



contact@gmdtgroup.com | www.sawkis.com

Whatsapp : +221 77 272 66 27

Transformation Is An Attitude !